



POKAZATELJ		TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	TEHNO LINE	FRANZ NET	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred	1 1 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)				42	2				44		
	2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)				1					1		
	3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)	2296			1804	106	11	3		4220	11442	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu	<= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)										2147	
	<= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)										1	
	<= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)										240	
	<= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	402			9					411	2472	
	<= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)				1947		36	1	30	2034	10108	
	<= 1 [Gbit/s] (za FTTH)	1207			221	65	59	11	7	181	1472	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV		4Mbit/s									171	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP		256kb/s			17					17	0	
											0	
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	po bakrenoj pristupnoj mreži	neodgovarajuća kvaliteta parice	42		61	1				104	141	
		neispravno popunjen zahtjev	76		74	8	3			161	950	
		usluga je privremeno ili trajno isključena	4		12	1				17		
		aktivnost u tijeku	8		8					16	90	
		nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	1							1	6	
		krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	282		155	2				439	2558	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	nema tehničke mogućnosti	248		212	19	4	3		486	2173	
		neispravno popunjen zahtjev	84		126	9	6	1	2	10	238	
		usluga je privremeno ili trajno isključena	10		1					11		
		aktivnost u tijeku	35		17		1			53	213	
		krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	176		237	4	7	2		8	434	
		nema tehničke mogućnosti	178		354	12	38	5	7	34	618	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	505		330	10	5	3			853	3135	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži										19	
	za nove korisnike	292		417	11	19	2	2	17	760	478	
	za postojeće korisnike	8								8	1	
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka		po bakrenoj pristupnoj mreži	1314		1061	68	3			2416	5836	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	798		991	28	33		11	123	1994	8464	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	85.1		88.94	82.61	66.67			86.49	89.63	
		za postojeće korisnike	98.42		96.84	93.75	100			97.51	84.52	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	76.38	0	71.4	80.95	72.09	100	86.17	74.45	82.52	
		za postojeće korisnike	88.13		91.1	84.62	100	100	93.33	89.92	100.00	
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije			40	6	1			47	90	
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	46		159	7				203	194	
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	53		65	4				122	195	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	15		13		2	2		32	163	
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	27		43	2	3		2	77	240	
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	23		36		4		1	64	288	
Broj nepravovremenih (zakazanih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		po bakrenoj pristupnoj mreži	151		87	10	1			249	530	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	204		307	6	12		16	546	1737		
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	9.09		8.34	7.8	8.33			8.76	12.35	
		za postojeće korisnike	6.88		9.03	9.97	6			8.02	10.66	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	19.73	120	22.91	27.29	22.09	4.05	11.61	20.99	32.16	
		za postojeće korisnike	8.24		7.15	10.15	5		11	7.76	27.52	
	svjetlovodni izvod u izgradnji	za nove korisnike	316.5		96.45				44	118.73	59.15	
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		po bakrenoj pristupnoj mreži	2522		3539	128	1			6181	26728	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	340		724	15	28	3	2	31	1143	6694	
Prosječno vrijeme otklona kvara	po bakrenoj pristupnoj mreži	81.54		84.62	47.08	1.51			82.55	564.41		
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	87.05		99.26	22.54	322.22	150.65	13.12	24.06	96.95	138.26	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	bez SLA	15.43		14.13	6.06	0			14.5	38.56	
		SLA 1	21.05		22.72					22.57		
		kabeli	20.29		25.75	15.79				23.13	33.38	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	bez SLA	18.07		20.73	0	36.36	66.67	0	10	19.77	29.39
		kabeli	20		34.86	0	50	100	0	0	30.05	32.16